



cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Informe de Gestión Primer
Semestre de 2019

31 de Julio de 2019



INFORME DE GESTIÓN I SEMESTRE DE 2019

INTRODUCCIÓN	5
1. GESTIÓN MACRO PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	6
1.1 Gestión Estratégica	6
1.1.1 Seguimiento al cumplimiento del PAI.....	6
1.1.2 Desempeño del Sistema Gestión de la Calidad	7
1.1.3 Resultados FURAG	8
1.1.4 Rendición de Cuentas gestión 2018	9
1.2 GESTIÓN DEL RIESGO	10
1.2.1 Control SARM	10
1.2.2 Control SARC	10
1.2.3 Control SARO	10
1.2.4 Control SARL	11
1.2.5 Control SARLAFT	11
1.2.6 Otros aspectos de gestión	11
1.3 GESTIÓN INFORMÁTICA.....	12
1.3.1 Disponibilidad de Infraestructura.....	12
1.3.2 Disponibilidad servicios tecnológicos de comunicaciones.....	12
1.3.3 Otros aspectos de gestión	12
1.4 GESTIÓN JURÍDICA.....	12
1.4.1 Defensa intereses de la Entidad	12
1.4.2 Efectividad en la respuesta de las tutelas	12
2. GESTIÓN MACRO PROCESO GESTIÓN DE VIVIENDA Y PROYECTOS	13
2.1 GESTIÓN DE VIVIENDA Y MERCADEO	13
2.1.1 Desarrollo de ferias inmobiliarias	13
2.1.2 Ejecución recursos Fondo de Solidaridad.....	14
2.1.3 Otros aspectos de gestión	14
2.2 GESTIÓN DE COMUNICACIONES	15
2.2.1 Seguidores en redes sociales	15
2.2.2 Otros aspectos de gestión	16



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

LABORATORIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



3. GESTIÓN MACRO PROCESO ATENCIÓN AL AFILIADO Y OPERACIONES	16
3.1 GESTIÓN DEL TRÁMITE.....	16
3.1.1 Índice Global Satisfacción del Afiliado.....	16
Fuente: Área de Atención al Afiliado-D'vinci.	16
3.1.2 Tiempo global de trámite.....	17
3.1.3 Otros aspectos de gestión	17
3.2 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS.....	17
3.2.1 Actualización cuentas individuales	17
3.2.2 Control de aplicación de novedades	17
3.2.3. Otros aspectos de gestión	17
3.3 GESTIÓN DEL SAC	18
3.3.1 Programa de Educación Financiera	18
3.3.2 Quejas y Reclamos.....	18
4. MACRO PROCESO GESTIÓN DE FINANZAS Y CRÉDITO.....	19
4.1 GESTIÓN DE TESORERÍA.....	19
4.1.1 TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones	19
4.2 GESTIÓN DE FINANZAS Y CRÉDITO	20
4.2.1 Balance General	20
4.2.2 Estado de situación Financiera.....	22
Provisión de Recursos	22
Presupuesto de Gastos de Inversión	23
Pago recursos de terceros	23
5. GESTIÓN MACRO PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y APOYO LOGÍSTICO.....	24
5.1 GESTIÓN TALENTO HUMANO	24
5.1.1 Medición del Ambiente Laboral	24
5.1.2 Otros aspectos de gestión	25
5.2 GESTIÓN DE CONTRATACIÓN.....	26
5.3 GESTIÓN DOCUMENTAL	26
5.3.1 Flujos documentales automatizados	26
5.3.2 Nivel de implementación del Programa de Preservación y Conservación documental.....	27
5.3.3 Ejecución del PINAR.....	28
5.3.4 Control consumo de papel	28



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



5.4 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 29

5.5 GESTIÓN DISCIPLINARIA..... 29

6. SEGUIMIENTO MACRO PROCESO EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN 29

6.1 AUDITORÍA Y CONTROL 30

6.1.1 Planes de Mejoramiento por Proceso e Institucional 30

6.1.2 Fortalecimiento de la cultura de autocontrol 30

6.1.3 Desarrollo de Auditorías Programadas 30

6.1.4 Otros informes 31



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
".....nuestros Fuercas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA



INTRODUCCIÓN

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía es una Empresa Industrial y Comercial del Estado de carácter financiero del orden nacional, organizada como un establecimiento de crédito, de naturaleza especial, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente, vinculada al Ministerio de Defensa Nacional y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

La estrategia de Caja Honor, está orientada a contribuir con el bienestar de los miembros de la Fuerza Pública, facilitando el acceso a una solución de vivienda. Su gestión está alineada con las Políticas del Gobierno Nacional, las directrices del Ministerio de Defensa Nacional a través del Grupo Social y Empresarial de la Defensa y Bienestar - GSED y lo contemplado en el Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Caja Honor con su gestión busca a través del cumplimiento de su MEGA otorgar más de 87.904 soluciones de vivienda en el cuatrienio 2019 – 2022. El presente documento muestra la gestión más relevante adelantada por la Entidad durante el primer semestre de 2019 y culmina con un ejercicio comparativo de resultados respecto a la vigencia 2018, evidenciando el buen desempeño de sus procesos y la mejora continua en la prestación del servicio.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



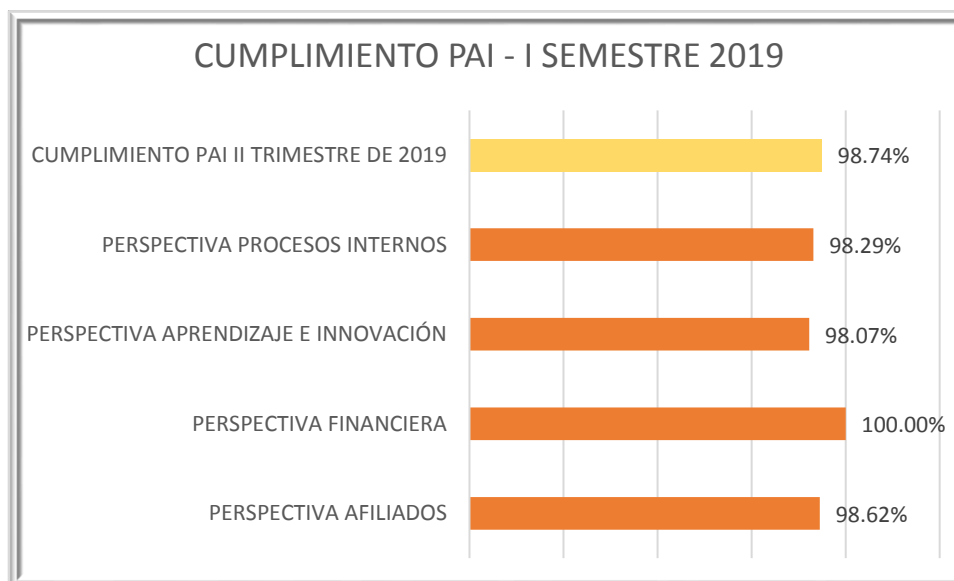
1. GESTIÓN MACRO PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Reúne los procesos Gestión Estratégica, Gestión del Riesgo, Gestión Informática y Gestión Jurídica, que son los encargados de determinar la planeación estratégica, gestionar los riesgos y oportunidades, establecer los controles, proyectar las herramientas tecnológicas para la mejora e innovación en los procesos y gestionar la defensa judicial y extrajudicial de la Entidad, dentro de su marco normativo.

1.1 Gestión Estratégica

1.1.1 Seguimiento al cumplimiento del PAI

Durante el primer semestre de 2019 se logró un cumplimiento promedio del Plan de Acción Institucional del 98.74% el cual se formuló con la metodología del Balanced Scorecard, alineado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, de conformidad con las políticas de gestión y desempeño institucional establecidas por el Gobierno Nacional . El resultado por perspectivas es el siguiente:



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Durante la vigencia 2019 se formuló la meta de 17.750 soluciones de vivienda y a junio 30 se tramitaron 7.311 a través de los diferentes modelos, con un nivel de cumplimiento del 41% de la meta programada como se muestra para cada modelo de solución de vivienda en la siguiente tabla:



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
SECRETARÍA DE DEFENSA
DE COLOMBIA



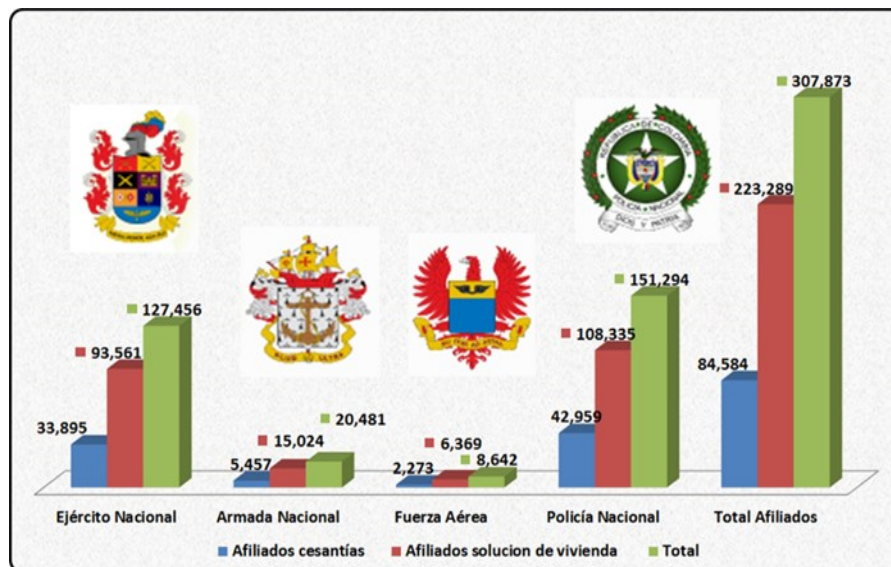
Tabla 1. Metas solución de vivienda

MODELO	META	EJECUCIÓN	%
VIVIENDA 14	11.000	4.437	40%
VIVIENDA 8	6.500	2.798	43%
HÉROES(FONDO DE SOLIDARIDAD)	100	0	0%
VIVIENDA LEASING	150	76	51%
TOTAL	17.750	7.311	41%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Al 30 de Junio de 2019 la Entidad registró un total 307.873 afiliados, de los cuales 223.289 se encuentran realizando aportes para solución de vivienda y 84.584 se les administra las cesantías, como se muestra en la siguiente gráfica:

Afiliados aportantes



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Desempeño del Sistema Gestión de la Calidad

Durante el primer semestre de 2019, el desempeño de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad se ubicó en un 99.05% basado en el promedio de la gestión de cada uno los procesos, como se muestra a continuación:



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

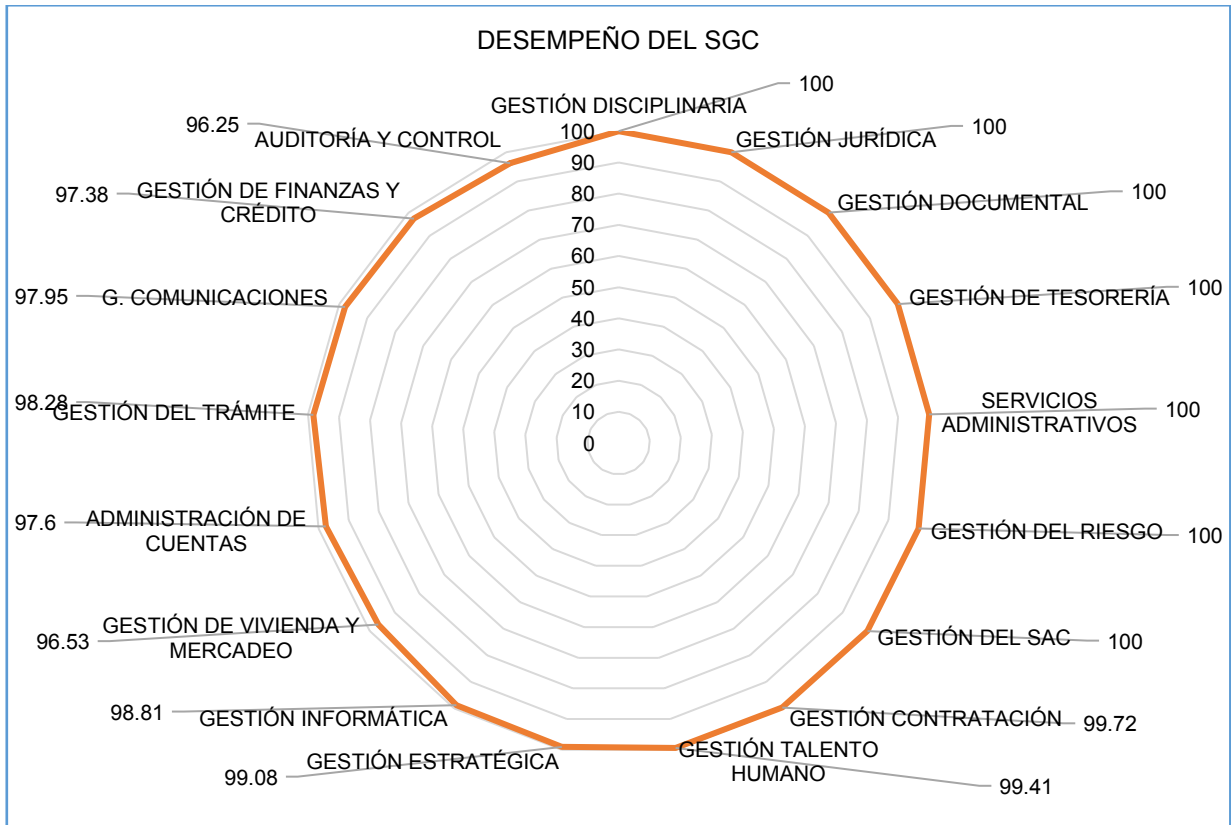
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Lo anterior permite evidenciar la mejora continua en la gestión de los procesos y la prestación del servicio.

1.1.2 Resultados FURAG

De conformidad con lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, el Gobierno Nacional a través del Departamento Administrativo de la Función Pública, midió y publicó los resultados del índice de gestión y desempeño institucional de acuerdo con lo reportado a través del Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG) para más de 1.671 entidades del orden nacional y territorial. Caja Honor alcanzó un puntaje consolidado del 95.1% destacándose como la mejor empresa a Nivel Nacional.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

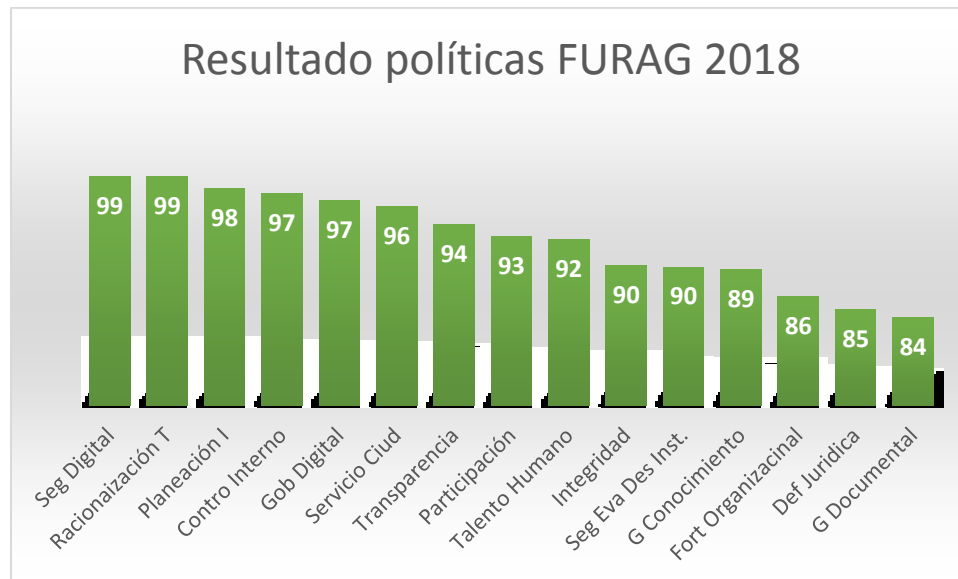
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

1.1.3 Rendición de Cuentas gestión 2018

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 9 de Mayo de 2019 en las instalaciones del Centro Social de Agentes Patrulleros de la Policía Nacional en la Diagonal 44 Nro. 68B-30 en la ciudad de Bogotá, contando con la participación de 272 asistentes, el evento fue transmitido vía streaming y en diferido a través del Canal Institucional.

Cabe destacar que previo a la Audiencia Pública se generaron espacios de participación ciudadana a través de foros, chat temáticos y concurso, cumpliendo con los elemento de información, dialogo y responsabilidad. Los resultados de la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas fueron publicados en el sitio web de la Entidad.

1.1.4 Otros aspectos relevantes

- Se efectuó seguimiento y publicación de avance del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano
- Se dio inicio al informe de Gestión con estándares GRI
- Se brindó acompañamiento a los líderes de los procesos y puntos de atención para la preparación de la Auditoria ante el ICONTEC
- Se realizó seguimiento y control al reporte de las acciones abiertas en el Sistema de Gestión de la Calidad SGC



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MILITARIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Fuente: Oficina de Comunicaciones

1.2 GESTIÓN DEL RIESGO

1.2.1 Control SARM

Cumpliendo la política de un portafolio conservador en función de un crecimiento de la valoración de las inversiones que ha sido constante, se ha logrado un control efectivo sobre el riesgo de mercado.

1.2.2 Control SARC

En el I semestre de 2019 se ha venido recuperando la cartera hipotecaria (colocada antes de 1994) sin incumplimientos por parte de los deudores; la cartera de Leasing Habitacional ha mantenido la calificación de cartera A.

El saldo de la cartera al 30 de junio correspondió a \$ 28.931 millones, de este valor \$28.914 millones corresponden a desembolsos realizados por leasing habitacional y \$ 17 millones corresponden al remanente de cartera hipotecaria.

El perfil de riesgo crediticio de la entidad se ubicó en nivel de riesgo bajo.

1.2.3 Control SARO

De los diecisiete (17) eventos de riesgo operativo que se reportaron durante el primer semestre, uno (1) afectó el estado de resultados integral; esto obedeció a un pago de condena de costas de un proceso laboral de vigencias anteriores.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



1.2.4 Control SARL

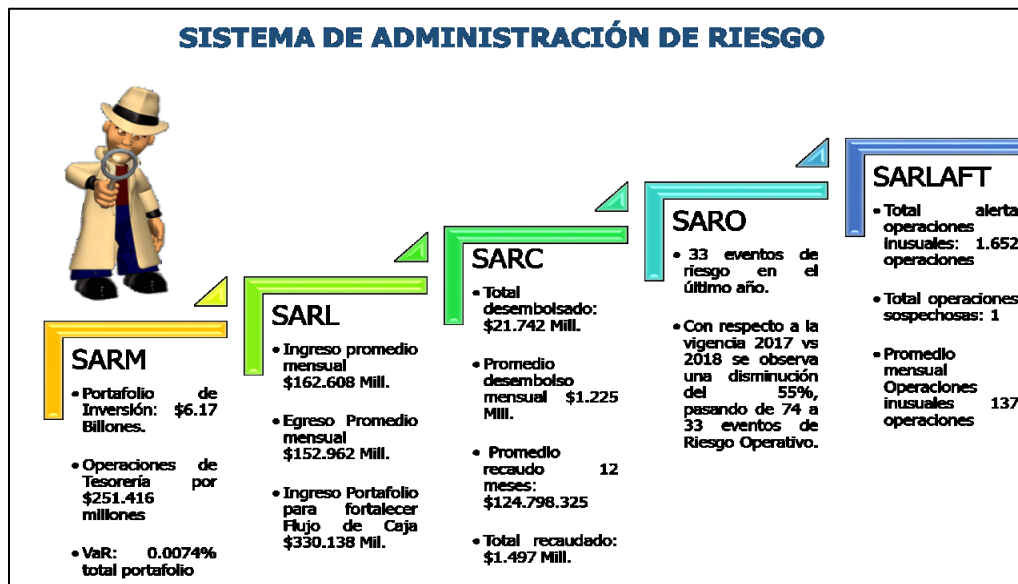
Se realiza control al disponible para afrontar situaciones de estrés de liquidez para el siguiente mes cubriendo perfectamente el 100% de las obligaciones a corto plazo.

1.2.5 Control SARLAFT

Durante el primer semestre se realizó el seguimiento a las operaciones inusuales que realizan los afiliados, concluyendo que sólo una generó la necesidad de reportarse como operación sospechosa, con el fin de evitar que la Entidad sea utilizada como vehículo para la comisión del delito de lavado de activos y financiación del terrorismo.

1.2.6 Otros aspectos de gestión

- Creación de control automático para el conocimiento del cliente
- Realización de mesas de trabajo con grupos de expertos para la actualización de matrices de riesgos operativos y de lavado de activos y financiación del terrorismo - LA/FT, así como de los riesgos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Acompañamiento y soporte a las mejoras de la base de datos del Fondo de Solidaridad (sistematización).
- Metodología de segmentación de factores de riesgo del SARLAFT



Fuente: Oficina Asesora de Riesgos-2018



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

SECTAD - SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



1.3 GESTIÓN INFORMÁTICA

1.3.1 Disponibilidad de Infraestructura

Durante el primer semestre de 2019 se contó con disponibilidad de servicios, de los sistemas de información, redes y mecanismos de comunicación y trasmisión de datos, adicionalmente se mantuvo la plataforma sin afectar el servicio.

1.3.2 Disponibilidad servicios tecnológicos de comunicaciones

A Junio 30 de 2019 se cumplió con los parámetros y porcentajes esperados, manteniendo la disponibilidad de la plataforma tecnológica de comunicaciones durante el primer y segundo trimestre, permitiendo que los usuarios internos y externos de la Entidad tuviesen acceso a los servicios.

1.3.3 Otros aspectos de gestión

- Se inició desarrollo de los requerimientos de gestionar proyectos y pagos Fondo de solidaridad, integración flujo documental con las actividades desarrolladas en el proceso.
- Se apoyó con las actividades de análisis y depuración de la base de datos

1.4 GESTIÓN JURÍDICA

1.4.1 Defensa intereses de la Entidad

A 30 de junio de 2019 el valor de las condenas en contra de la Entidad, fue del 0% Lo anterior, teniendo en cuenta que de enero a marzo no hubo condenas y el valor de las pretensiones de los procesos fallados a favor fue por la suma de \$211.573.150 y de abril a junio de 2018, no hubo valor de condenas y el valor de las pretensiones de los procesos fallados a favor fue por la suma de \$ 172.626.554.

1.4.2 Efectividad en la respuesta de las tutelas

Con corte de 30 de junio del 2019 de las 110 acciones de tutelas interpuestas en la Entidad, 110 fueron notificadas y de las cuales 85 fueron falladas a favor y 8 en contra, (2 por concepto de vivienda digna y 4 por derecho de petición y 2 por debido proceso). A la fecha se encuentran pendientes 7 fallos en razón a que no se conoce el sentido del mismo.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA



Por último se informa que los **10** fallos que quedaron pendientes en el primer trimestre de 2019, 9 fueron fallados a favor de la Entidad y 1 en contra, dejando de esta manera reportado el cierre total de las acciones de tutelas notificadas en la Entidad en los meses de enero, febrero y marzo de 2019.

A continuación se presente el resumen del semestre así:

Tabla 2 Acciones de Tutela I semestre

FALLO	CANTIDAD	PORCENTALE
A FAVOR	95	86,4%
EN CONTRA	8	7,3%
PENDIENTE	7	6,4%
TOTAL	110	100%

Fuente: Oficina Asesora Jurídica

2. GESTIÓN MACRO PROCESO GESTIÓN DE VIVIENDA Y PROYECTOS

Compuesto por los procesos Gestión de Vivienda y Mercadeo, Gestión de Comunicaciones, tiene como finalidad la administración de la información relacionada con los modelos, y los proyectos de solución de vivienda, el mercadeo y el manejo de las comunicaciones con el afiliado y beneficiarios para facilitarles el acceso a una solución de vivienda integral, según el modelo que escojan una vez cumplidos los requisitos para tal fin.

2.1 GESTIÓN DE VIVIENDA Y MERCADEO

2.1.1 Desarrollo de ferias inmobiliarias

Durante el I Semestre se realizaron dos Ruedas de negocios, el 25 y 26 de abril en la Metropolitana de Cúcuta y el 6 y 7 de junio en la Metropolitana de Pereira, estos eventos contaron con la participación de 39 empresas del sector vivienda ofertando sus proyectos y servicios a más de 2.087 afiliados con sus familias, se creó un boletín inmobiliario de viviendas usadas para leasing, el cual se envió a los pre-aprobados a los correos de los afiliados esto con el fin de ayudarles con la consecución de la vivienda.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO GENERAL DE DEFENSA



2.1.2 Ejecución recursos Fondo de Solidaridad.

Durante el primer semestre de 2019 se contrataron 186 viviendas en los departamentos de Tolima, Valledupar y Florencia a los beneficiarios del Fondo de Solidaridad, como se clasifica en la siguiente tabla

Tabla 3 Ejecución presupuestal FS

Ítem	Cantidad	Categoría	Valor
Altos de la Popa II	48	Suboficiales	\$ 2.927.577.499
El Bunde 2018	18	Suboficiales	\$ 1.367.281.952
El Bunde 2019	85	Soldados	\$ 5.354.990.207
Nueva Esperanza	10	Soldados	\$ 630.010.000
Transferencia Fiduagraria			\$ 1.837.614.353
Total	186		\$ 12.117'474.011

Fuente: Grupo Fondo de Solidaridad

2.1.3 Otros aspectos de gestión

- El Área de Leasing habitacional lideró la coordinación para realizar entregas de inmuebles de afiliados que han sido aprobados por el comité de crédito, entregas que son coordinadas con vendedores, afiliados y líderes de puntos cercanos con el fin de acompañar la realización de los sueños de nuestros afiliados.
- Durante el primer semestre se llevó a cabo 35 entregas de solución de vivienda a través del Modelo Leasing así: Bogotá con 16 inmuebles que corresponden al 46%, seguido de Cartagena con 3 inmuebles que corresponden al 9%, Soacha con 3 inmuebles que corresponden al 9%, Ibagué con 3 inmuebles que corresponden al 9%, 10 entregas en Bucaramanga, Soledad, Fusa y Facatativá.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



ENTREGAS DE VIVIENDA A TRAVÉS DEL MODELO LEASING

Diana Shirley Osorio - Bucaramanga



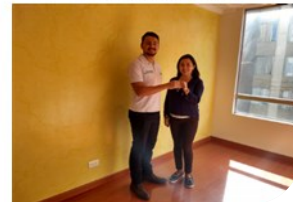
José Luis Barrea - Bogotá



Mónica Yamile Romero - Bogotá



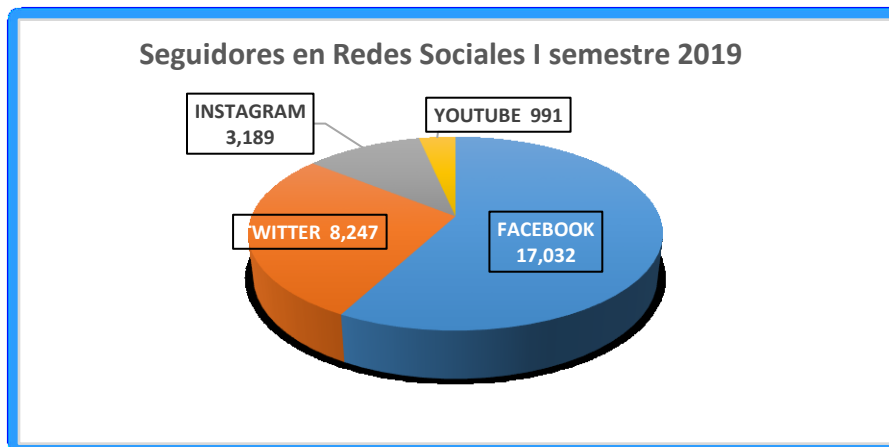
Helena Castro - Bogotá



2.2 GESTIÓN DE COMUNICACIONES

2.2.1 Seguidores en redes sociales

Durante el primer semestre se logró llegar a 3.008 nuevos seguidores de 6.500 programados para el año, lo que equivale a un avance del 46.28% de la meta establecida; de esta manera se busca finalizar 2019 con un acumulado de 25.149 seguidores en las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter. A junio de 2019 se cerró con un total de 29.459 distribuidos así:



Fuente: Área de Comunicaciones



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



2.2.2 Otros aspectos de gestión

- El I semestre de 2019 se presentaron 207.869 visitas realizadas para consulta general en el portal institucional.
- Se realizaron 184 publicaciones de las cuales 73 se programaron en la intranet y 11 en el Portal Institucional, se generaron 12 desarrollos para la elaboración de encuestas, de igual manera se publicaron 37 banner en el Portal Institucional permitiendo la divulgación de campañas como Vivienda Leasing, Vivienda 14 y Revista Notivivienda No. 65.

3. GESTIÓN MACRO PROCESO ATENCIÓN AL AFILIADO Y OPERACIONES

Le corresponde la gestión y atención al afiliado en relación con los trámites y servicios que presta la Entidad. Igualmente, la administración de las cuentas individuales tanto de aportes como de cesantías en relación con el manejo de las nóminas, subsidios, novedades, embargos, inconsistencias y la atención de las solicitudes de los consumidores financieros. Se compone de los procesos de Gestión del Trámite, Administración de Cuentas y Gestión del SAC.

3.1 GESTIÓN DEL TRÁMITE

3.1.1 Índice Global Satisfacción del Afiliado

De acuerdo con la encuesta efectuada por una firma externa, los resultados arrojados fueron de 4.6/5 puntos para el segundo trimestre de 2019, en relación con 4.6/5 del primer trimestre, se resalta el desempeño de las ciudades como Bucaramanga, Ibagué y Bogotá. Por otra parte, los atributos con mayor puntaje fueron infraestructura con 4.8, biometría, orientación y servicios generales con 4.7, para la vigencia se incluyó el Contact Center con un puntaje de 4.4 y PQRD el cual obtuvo un puntaje de 4.0. Los siguientes son los resultados obtenidos al final del semestre por punto de atención y por atributo:

Tabla 4 Índice de Satisfacción I Semestre

Promedios nacionales	Índice I Trimestre	Índice II Trimestre
<i>Por Punto de Atención</i>	4,6	4,5
<i>Por Atributo</i>	4,6	4,7
TOTAL	4,6	4,6

Fuente: Área de Atención al Afiliado-D'vinci.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

SECTOR DEFENSA Y SEGURIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



3.1.2 Tiempo global de trámite

De enero a junio se atendieron 51.137 expedientes de los cuales 49.707 están dentro de los cinco días establecidos como meta, los restantes, correspondieron a novedades que debían ser subsanadas por los afiliados.

3.1.3 Otros aspectos de gestión

- Durante el I semestre 235.085 afiliados fueron atendidos a nivel nacional.
- Racionalización de trámites: Para el segundo trimestre se desarrolló el trámite en línea **Cesantías** definitivas y parciales
- Trámites simplificados con un tiempo de desembolso en cuenta del afiliado en menos de cinco días.
- Se vienen desarrollando ferias y eventos a nivel nacional que impactan la cobertura del servicio por parte de los Puntos de Atención a nivel nacional, al igual que la visita a las diferentes Unidades Militares y de Policía Nacional.

3.2 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS

3.2.1 Actualización cuentas individuales

Durante el primer semestre de 2019 se analizaron 286.989 cuentas individuales, desarrollando actividades como actualización cuentas individuales que presentaron homonimia, análisis pestaña de aportes versus registro detalle movimientos, análisis cuentas individuales con postulación a Fondo de Solidaridad, actualización de información documento de identificación, entre otras.

3.2.2 Control de aplicación de novedades

Al 30 de junio de 2019, se validaron y procesaron 26.877 registros de novedades, discriminadas en activación y suspensión del ahorro obligatorio y/o voluntario y fondo de solidaridad. Se continúa con el seguimiento a la operatividad de las novedades reportadas mensualmente.

3.2.3. Otros aspectos de gestión

- Se dio trámite a 1.057 solicitudes de afiliación.
- Se procesaron 10.980 expedientes de aportes y subsidios.
- Se procesaron de 29.359 expedientes de cesantías.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



- Culminación en la implementación del proyecto “tramite simplificado”.
- Actualización masiva de 140.798 registros de identificación de cónyuge y 105 ajustes estado de cuenta.

3.3 GESTIÓN DEL SAC

3.3.1 Programa de Educación Financiera

En cumplimiento de los objetivos institucionales y atendiendo lineamientos de la Superintendencia Financiera de Colombia, se brindó capacitación a los consumidores financieros y durante el semestre se desarrollaron las siguientes actividades:

- ✓ Elaboración y envío de 10 cápsulas financieras a todos los funcionarios y las Oficinas de Enlace de Caja Honor.
- ✓ 13 visitas a emisoras de las Fuerzas Militares
- ✓ 6 comisiones a las diferentes Unidades Militares y Policía Nacional

3.3.2 Quejas y Reclamos

Durante el primer semestre de las 11.092 solicitudes radicadas por los consumidores financieros, 25 fueron quejas y 163 reclamos, lo que corresponde al 1.69%. Lo anterior se detalle a continuación:

Tabla 5 Solicitudes primer semestre

No	CLASE DE SOLICITUD	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	TOTAL
1	Petición	4.539	4.554	9.093
2	Certificación	689	784	1.473
3	Reclamo	57	106	163
4	Felicitaciones	171	86	257
5	Requerimiento	21	25	46
6	Queja	11	14	25
7	Sugerencia	9	14	23
8	Denuncia	0	7	7
9	Consulta	3	2	5
Total		5.500	5.592	11.092

Fuente: Área del SAC

Si bien el nivel de quejas y reclamos frente al total de solicitudes no es representativo la Entidad ha venido analizando las causales que han dado origen a las mismas tomando las acciones correspondientes.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

SECTOR DEFENSA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



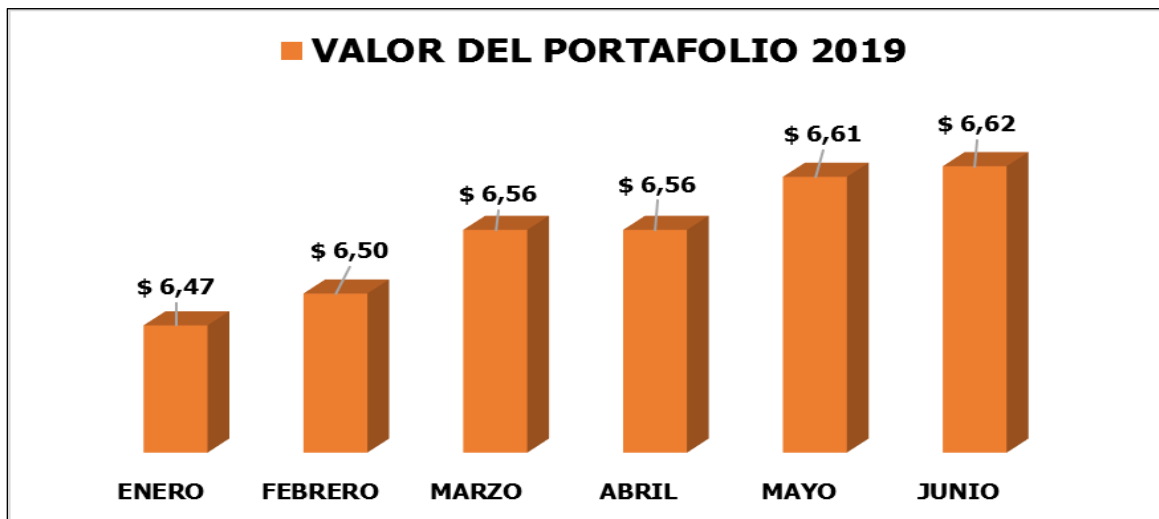
4. MACRO PROCESO GESTIÓN DE FINANZAS Y CRÉDITO

Tiene como propósito el manejo financiero y contable de la Entidad, la administración del portafolio de inversiones y la realización de todos los pagos. Está integrado por los procesos Gestión de Tesorería y Gestión de Finanzas y Crédito.

4.1 GESTIÓN DE TESORERÍA

4.1.1 TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones

En el primer semestre del 2019 el valor del portafolio de inversiones gestionado por la Tesorería de la Entidad, presentó el siguiente comportamiento mensual:



Fuente: Área de Tesorería (valores en billones)

La TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones para cada uno de los meses del primer semestre del año 2019 se comportó de la siguiente manera:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

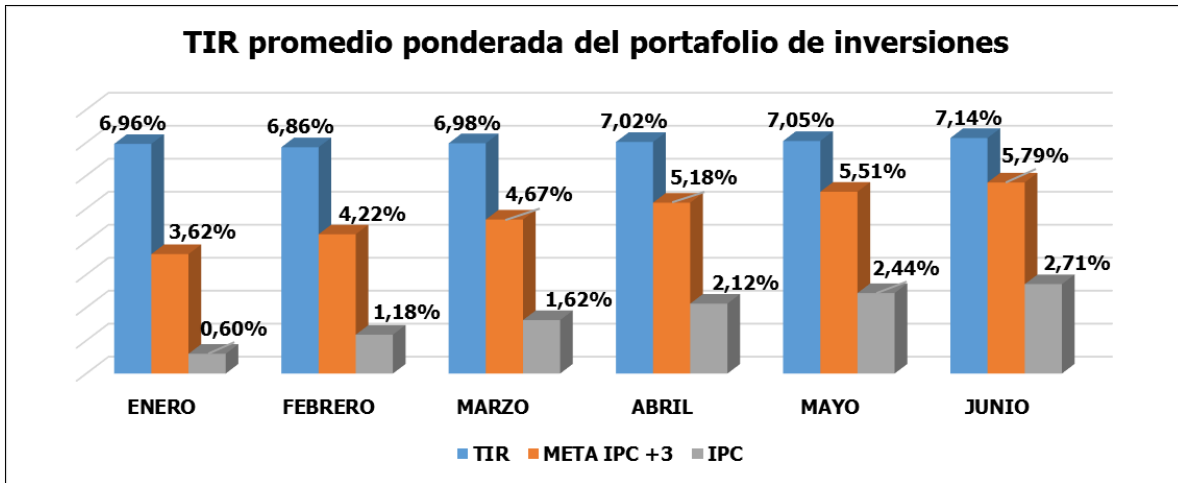
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



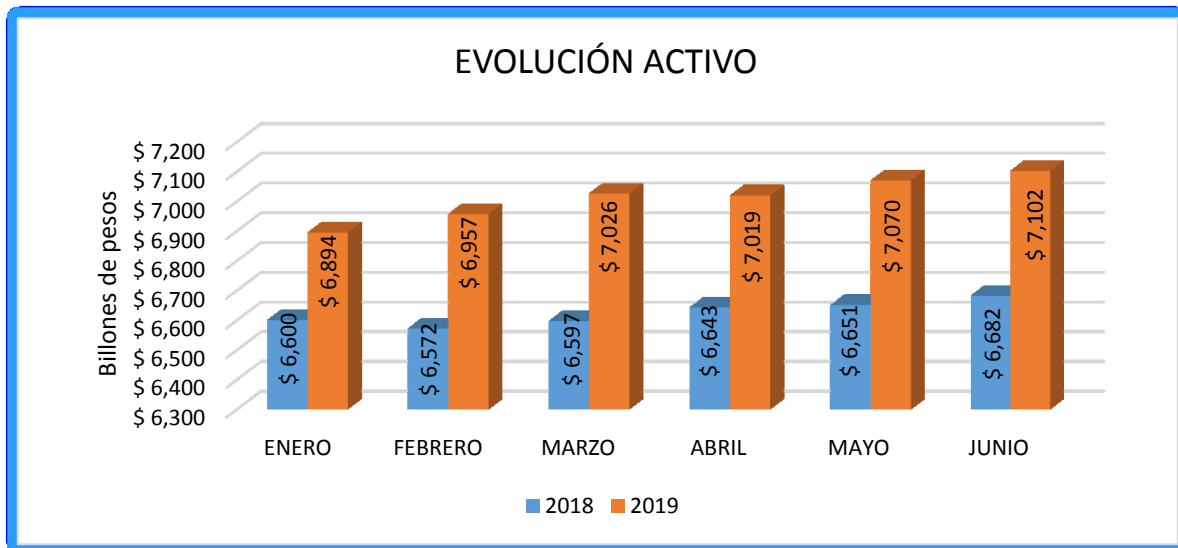
Fuente: Área de Tesorería

4.2 GESTIÓN DE FINANZAS Y CRÉDITO

4.2.1 Balance General

Activo

El Activo de la Entidad para el primer semestre de 2019 presentó un comportamiento positivo referente al mismo periodo 2018, la variación más significativa se presentó en el mes de marzo con 7%, para el mes de junio el valor del Activo corresponde a \$ 7,102 billones de pesos.



Fuente: Área de Finanzas



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



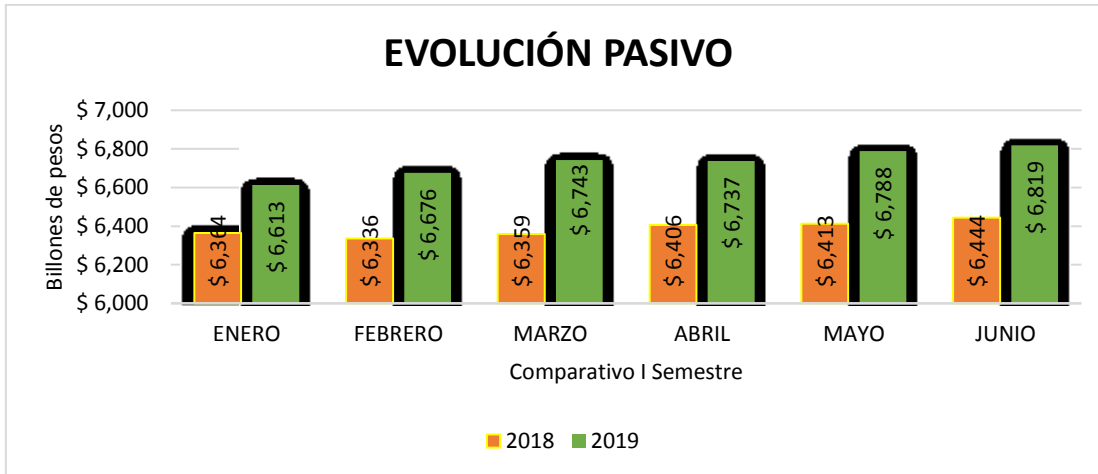
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Pasivo

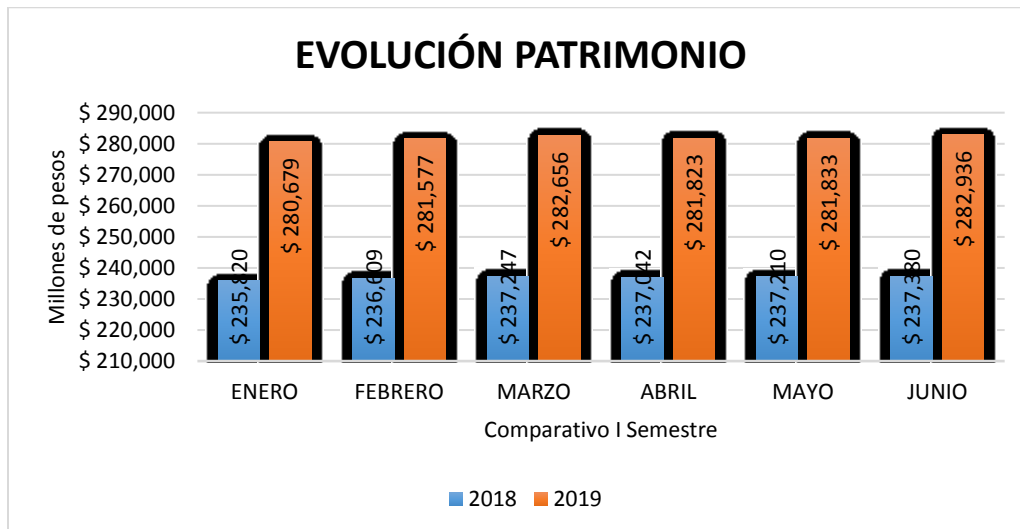
El Pasivo con corte a junio de 2019 fue de \$ 6,819 billones. La siguiente grafica muestra el comparativo frente al primer semestre de 2018.



Fuente: Área de Finanzas

Patrimonio

El patrimonio se ubicó en \$282.936 millones. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del Patrimonio en el primer semestre de 2019 con relación al mismo periodo de 2018.



Fuente: Área de Finanzas



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

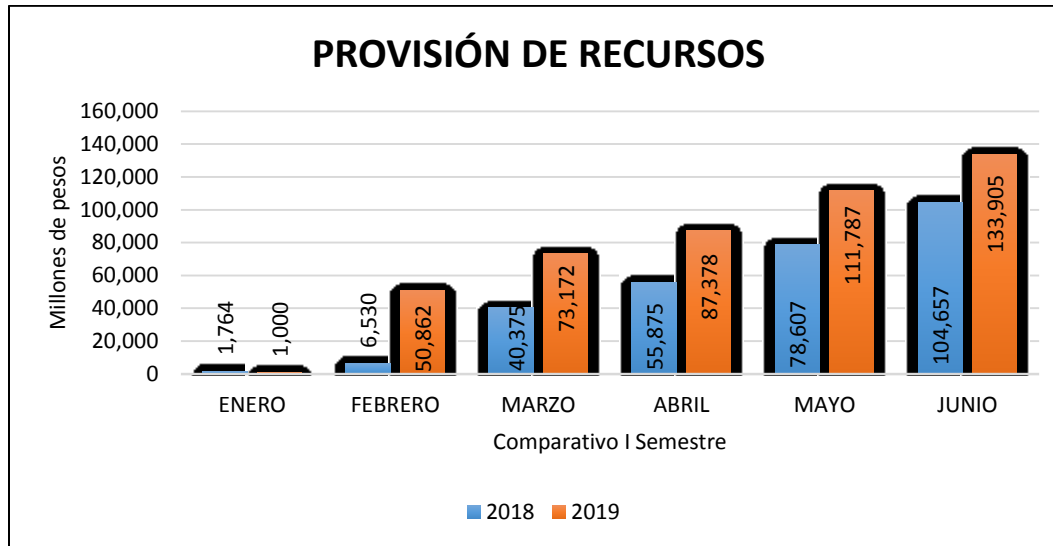
MINISTERIO DE DEFENSA



4.2.2 Estado de situación Financiera

Provisión de Recursos

Se provisionaron recursos por valor de \$ 133.905 millones, y en el mismo periodo del 2018 se provisionaron \$104.657 millones.



Fuente: Área de Finanzas

Presupuesto de Ingresos

Para la vigencia 2019, se programó un presupuesto de ingresos por la suma de **\$1.841.878** millones más una disponibilidad inicial de **\$825.218** millones para un total de **\$2.667.096** millones.

A junio de 2019 el presupuesto de ingresos alcanzó una ejecución del **36%**, por valor de **\$671.282** millones.

Tabla 6 Presupuesto de Ingresos I semestre

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO 2019	RECAUDOS A JUNIO	% DE EJECUCIÓN
DISPONIBILIDAD INICIAL	825.218		
INGRESOS OPERACIONALES	1.833.454	665.146	36%
Aportes afiliados	1.103.319	520.887	47%
Aportes Fondo de Solidaridad	9.026	8.013	89%
Subsidios de Vivienda	279.075	128.651	46%
Venta de servicios	4.630	2.281	49%
Rendimientos Financieros	437.401	5.311	1%
INGRESOS NO OPERACIONALES	8.424	6.139	73%
TOTAL INGRESOS	1.841.878	671.285	36%
TOTAL INGRESOS MAS DISPOM.INICIAL	2.667.096		

Fuente: Área de Finanzas



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



Presupuesto de Gastos de Inversión

Para la vigencia 2019, se programó un presupuesto de gastos y de inversión por la suma de **\$118.501 millones** más una disponibilidad final de **\$2.548.593 millones** para un total de **\$2.667.096 millones**.

Con corte a junio de 2019 el presupuesto de gastos e inversión alcanzó una ejecución del **56%** por valor de **\$66.116 millones**.

Al 30 de junio de 2019 los gastos operacionales alcanzaron una ejecución del **43%**.

Tabla 7 Presupuesto de Gastos I semestre

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO 2019	COMPROMISOS A JUNIO	% DE EJECUCIÓN
GASTOS OPERACIONALES	50.950	21.902	43%
Gastos Administrativos	40.999	18.109	44%
Gastos de Operación y Servicios	9.950	3.793	38%
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	67.551	44.214	65%
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS DE INVERSIÓN	118.501	66.116	56%
Disponibilidad Final	2.548.593		
TOTAL PRESUPUESTO MAS DISP. FINAL	2.667.096		

Fuente: Área de Finanzas

Pago recursos de terceros

Para la vigencia 2019 se programó un presupuesto de recursos de terceros por valor de \$1.699.876 millones, correspondiente a la devolución de aportes, cesantías, subsidios de vivienda y fondo de solidaridad, alcanzando una ejecución del 41%, equivalente a **\$691.265 millones**.

Tabla 8 Pago recursos de terceros

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO 2019	COMPROMISOS A JUNIO	% DE EJECUCIÓN
DEVOLUCIÓN DE APORTES	387.145	144.569	37%
Aportes Afiliados	270.248	98.543	36%
Aportes Afiliados Vivienda 8	116.896	46.026	39%
DEVOLUCIÓN DE CESANTÍAS	805.251	346.693	43%
Cesantías Funcionarios CPVM	633	8	1,3%
Cesantías Afiliados	312.409	108.605	35%
Cesantías Afiliados Vivienda 8	139.686	54.175	39%
Cesantías Afiliados con Solución de Vivienda	352.522	183.905	52%
SUBSIDIOS DE VIVIENDA	479.076	187.885	39%



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MILLARDO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



TOTAL DEVOLUCIÓN RECURSOS DE TERCEROS	1.671.472	679.147	41%
FONDO DE SOLIDARIDAD	28.404	12.118	43%
TOTAL RECURSOS DE TERCEROS	1.699.876	691.265	41%

Fuente: Área de Finanzas

5. GESTIÓN MACRO PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y APOYO LOGÍSTICO

Reúne todos aquellos procesos que suministran los recursos necesarios para la operación de la Entidad. Está constituido por los procesos de Gestión Talento Humano, Gestión Contratación, Gestión Documental, Servicios Administrativos y Gestión Disciplinaria.

5.1 GESTIÓN TALENTO HUMANO

5.1.1 Medición del Ambiente Laboral

Se realizó la evaluación de ambiente laboral a través de la firma Great Place to Work, con la participación de 252 funcionarios vinculados al mes de junio de 2019.

Great Place to Work reconoce aquellas organizaciones que han logrado construir y sostener excelentes lugares de trabajo a través de la creación de culturas de confianza, distinguiéndose por sus niveles de confianza, orgullo y camaradería, siendo la gente una prioridad clave para la empresa construir culturas sólidas, contenedoras e innovadoras

Producto de la medición, se alcanzó un índice general de 90.7%, que ubica a la Entidad en un rango muy sobresaliente como un gran lugar para trabajar:

Cobertura del proceso 02				
Unidad	Población objetivo	Encuestas recibidas	Participación (%)	Margen de error (%)
Gerencia	12	11	91.7	2.7
Oficina Asesora de Informática	9	8	88.9	4.3
Oficina Asesora de Planeación	6	6	100.0	0.0
Oficina Asesora Jurídica	7	7	100.0	0.0
Subgerencia Administrativa	30	30	100.0	0.0
Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones	131	123	93.9	0.5
Subgerencia de Vivienda y Proyectos	34	34	100.0	0.0
Subgerencia Financiera	20	19	95.0	1.2
Áreas restantes*	9	8	88.9	4.3
Total	258	246	95.3	0.3
Nivel de confiabilidad	95%			
Umbral de confiabilidad (Colaboradores)	6		Indefinido	100%
Fecha de Aplicación	Junio / 2019			
Medio de Aplicación	Internet			

*Incluye: Oficina Asesora de Gestión del Riesgo (Mitigación) y Oficina de Control Interno
Great Place to Work® Colombia | People's Voice SAS

Fuente: Área de Talento Humano



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

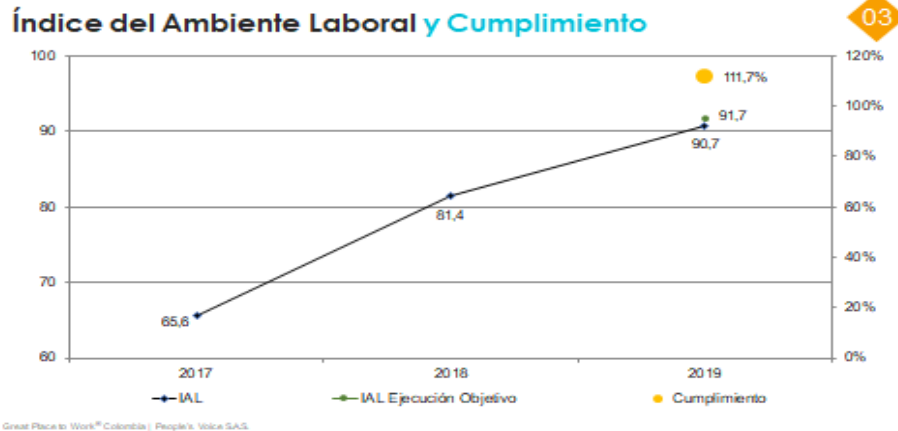
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Fuente: Área de Talento Humano

5.1.2 Otros aspectos de gestión

- Se evaluó el nivel de satisfacción de los funcionarios frente al plan de bienestar alcanzando un nivel del 96.5%.
- Para el Plan Estratégico de Talento Humano, se realiza seguimiento al desempeño en las iniciativas y planes del proceso, el avance de Teletrabajo, implementación de Estado Joven.
- Para el Plan Institucional de Capacitación se implementó la prueba piloto con la empresa Platzi para formación virtual. Se llevaron a cabo 17 cursos diferentes de los cuales sobresalen Comunicación Efectiva para Equipos, Liderazgo para Equipos de Trabajo, Motivación para Equipos de Trabajo donde participaron 181 funcionarios y colaboradores de los cuales 165 han aprobado y se han certificado por lo menos un curso.
- El Plan Anual de Trabajo en Seguridad y Salud en el trabajo se cumplió al 100% desde los diferentes programas del SGSTT, logrando disminuir el índice de ausentismo al 4,67% y presentando 0 casos de accidentes de trabajo.
- Se implementó un Sistema de Vigilancia Epidemiológico psicosocial con la asesoría de la empresa Santos Andrade con el fin de disminuir los factores que causan estrés para los trabajadores, por este motivo se realizaron actividades tales como:
 - ✓ Actividad manejo del estrés
 - ✓ Sesiones personalizadas
 - ✓ Actividad Manejo efectivo del tiempo



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



5.2 GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

- En el primer semestre se celebraron 94 contratos en las siguientes modalidades: 88 por modalidad directa y 6 por modalidad de oferta.
- En el II trimestre de 2019, se actualizó la Guía del Supervisor e Interventor conforme a los lineamientos del sistema de compras de la Entidad establecidos en el nuevo Manual Interno de Contratación.
- En el mes de junio de 2019, convocó a los supervisores de contratos de Caja Honor a fin de realizar una reinducción del nuevo manual interno de contratación; al finalizar el encuentro se realizó un ejercicio participativo de autoaprendizaje donde todos hicieron sus aportes y compartieron sus mejores prácticas fortaleciendo así sus conocimientos en la labor que vienen realizando.

5.3 GESTIÓN DOCUMENTAL

5.3.1 Flujos documentales automatizados

Durante el I semestre se realizó el proceso de levantamiento de información, diseño de formularios y flujos documentales para la automatización de los siguientes procesos:

- Normalización en la producción de actos administrativos en la Entidad
- Puesta en producción flujo de paz y salvo
- Actos administrativos – Acreditación
- Notificación acreditación vivienda 8
- Mejoras al flujo de recurso de reposición, apelación y queja V8
- Mejoras al flujo de acreditación V8



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA







Se elaboraron 3 flujos documentales electrónicos, a fin de apoyar las necesidades de los procesos:

- ✓ Control en la recepción y custodia de medios magnéticos,
- ✓ Mejoras al flujo documental de Postulaciones al Fondo de Solidaridad
- ✓ Solicitudes grupo gestión de novedades

5.3.2 Nivel de implementación del Programa de Preservación y Conservación documental

Aplicación de instrumentos para la elaboración del diagnóstico con enfoque de gestión documental electrónica y preservación digital. Los instrumentos aplicados fueron:

I TRIMESTRE

 Encuesta Documento de Microsoft Word 20.5 KB	 Instrumento Priorizacion Procesos Hoja de cálculo de Microsoft Excel 89.1 KB
 Generalidades sobre los SI Hoja de cálculo de Microsoft Excel 13.7 KB	 PROCE_PROCED_GUIAS_FORMA Hoja de cálculo de Microsoft Excel 261 KB

Encuesta: a través de la cual se indagó en cada uno de los procesos aspectos asociados a la producción documental electrónica, sistemas de información a través de los cuales los generan, si la totalidad de documentos se encuentran registrados en las TRD, mecanismos de preservación, entre otros

Instrumento para la revisión general de procesos: procedimientos, guías y formatos de la entidad en términos de versiones, fecha de última actualización, cantidad de formatos que hacen parte del documento, entre otros aspectos

Generalidades de los sistemas de información: inventario general de los sistemas de información de la entidad con el fin de identificar aspectos generales de contenido, tipo de adquisición del software, aspectos de preservación digital, interoperabilidad, caducidad y riesgos.

Instrumento de priorización de procesos: instrumento a través del cual se analizó la producción documental de cada Subgerencia, Oficina, Área, Grupo de la entidad con el fin de identificar su producción documental física y electrónica, su producción o recepción a través de sistemas de información interno o externo, entre otros aspectos.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"..... Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA

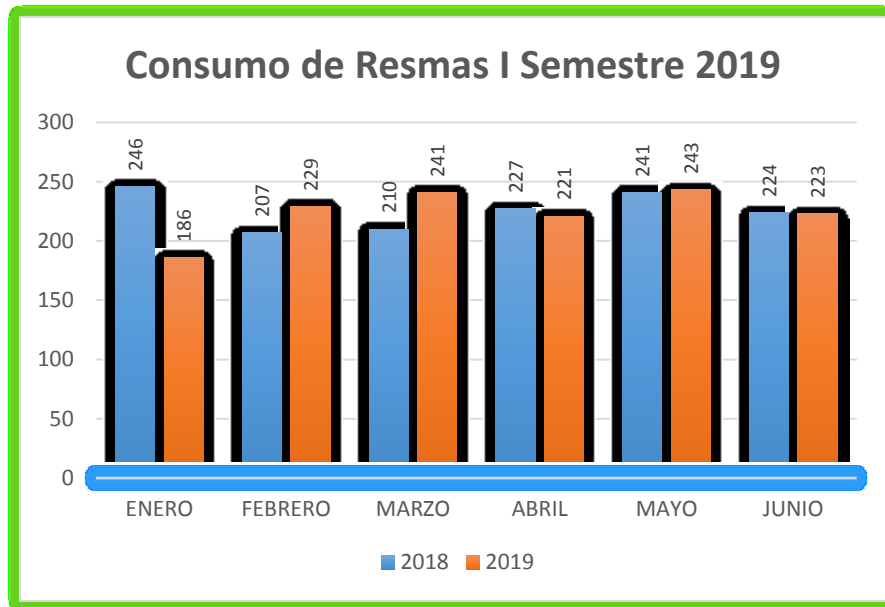


5.3.3 Ejecución del PINAR

- Se realizó el proceso de sensibilización y capacitación de firma digital a los Subgerentes, Jefes de Área y Líderes de proceso para la firma de comunicados internos, reporte de permisos de salida y Ficha de Revisión Avalúos de Leasing
- Dando continuidad al proceso de implementación de firma digital, se extiende la firma digital al reporte de permiso de salida el cual hace parte del flujo documental Solicitud Permisos de Salida y a la Ficha de Revisión Avalúos de Leasing el cual hace parte del flujo documental Solicitud de producto Leasing Habitacional.

5.3.4 Control consumo de papel

Para el primer semestre de 2019 se presentó un ahorro de 7 resmas para el primer trimestre y de 5 para el segundo trimestre para un ahorro en el consumo de papel equivalente a 12 resmas, así:



Fuente: Área de Gestión Documental



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



5.4 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- Se llevaron a cabo las 37 actividades programadas para el primer semestre dentro de las cuales se destacan el mantenimiento de la fachada y áreas comunes de la Sede Principal y puntos de atención, mantenimiento general del sistema de bombas de aguas lluvias, aguas negras, red de tubería hídrica y pozo de aguas lluvias, y los sistemas de aire acondicionado.
- En relación al consumo de energía por persona del I semestre del 2019, se evidencia un ahorro del 13.86% respecto al mismo periodo del 2018, siendo los consumos en el semestre de 175.27 kw/persona en el 2019 y 203.47 kw/persona en el 2018.
- Durante el primer semestre de 2019, el promedio del consumo por persona fue de 0.35 m3, comparado con la medición del año 2018 que fue del 0.82 m3 lo que se traduce en un ahorro del 57.32%.

5.5 GESTIÓN DISCIPLINARIA

- Para el primer semestre de 2019, se hicieron 43 solicitudes probatorias a las diferentes oficinas, áreas y grupos que conforman la estructura de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía y a diferentes entidades estatales como particulares, siendo atendidas dentro del plazo o término dado para ello.
- Se llevaron a cabo 44 actuaciones procesales las cuales se materializaron acorde a las normas jurídicas que regulan el régimen disciplinario para los servidores públicos, para un cumplimiento del 100%.
- La Unidad de Control Disciplinario Interno lideró diversas estrategias de capacitación, sensibilización y pedagogía en la Ley disciplinaria y en asuntos relacionados con la precaución de conductas disciplinables a los servidores públicos y colaboradores (contratistas) de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, a fin de evitar la incursión en falta disciplinaria de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 734 de 2002.

6. SEGUIMIENTO MACRO PROCESO EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Le corresponde monitorear el desempeño de la Entidad, con el fin de evaluar la mejora continua en términos de eficacia, eficiencia y efectividad y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. Está constituido por el proceso de Auditoría y Control.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"..... Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO GENERAL DE DEFENSA



6.1 AUDITORÍA Y CONTROL

6.1.1 Planes de Mejoramiento por Proceso e Institucional

- La Oficina de Control Interno presentó a Gerencia General el primer informe ejecutivo de avance al Plan de Mejoramiento Institucional de la auditoría de cumplimiento al Programa de Vivienda – Modelo Fondo de Solidaridad vigencia 2017.
- La Oficina de Control Interno realiza presentación periódica a la Gerencia General de los Planes de mejoramiento por procesos, generados a partir del resultado de las auditorías.
- De esta forma la Oficina de Control Interno realizó el permanente seguimiento a los procesos responsables de subsanar estructuralmente las oportunidades de mejora y hallazgos encontrados del ejercicio auditor, tanto para las auditorías internas como externas descritas en los informes anteriormente relacionados.

6.1.2 Fortalecimiento de la cultura de autocontrol

Durante el primer semestre de 2019 se realizaron actividades de capacitación de “Enfoque hacia la prevención” antes conocido como “Cultura del autocontrol” de la siguiente manera:

1. Sensibilización a los funcionarios y colaboradores de Caja Honor, sobre los informes que presenta la Oficina de Control Interno (de orden legal, financiero, contable, entre otros) a Entes Externos e Internos
 - Tips de Control Interno para la planeación y el autocontrol
2. Sensibilización MIPG (autogestión, autocontrol, autoevaluación)
 - Tips de Control Interno sobre “la Importancia de las TI en el autocontrol”.

6.1.3 Desarrollo de Auditorías Programadas

- Para el I semestre de 2019 fueron programas 14 Auditorías, de las cuales se reportan 11 ejecutadas y 3 en desarrollo, estas últimas fueron reprogramadas por instrucciones de Gerencia General.
- Según instrucción de Gerencia General y correo remitido el 21-05-2019 fueron suspendidas 3 Auditorías de las que se encontraban programas para el II trimestre; las auditorías en mención se encuentran en desarrollo y fueron reanudadas el pasado 17 de junio.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
SECRETARÍA DE DEFENSA



6.1.4 Otros informes

La Oficina de Control Interno en desarrollo de sus funciones constitucionales y legales dio cumplimiento a reporte de informes a entes externos y dependencias internas de conformidad con el cronograma establecido para la vigencia 2019.

General (RA) LUIS FELIPE PAREDES CADENA **Gerente General Caja Honor**

Elaboró:
Adm. Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado

Revisó:
Adm. Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Anexo 1. Datos comparativos gestión primer semestre 2019/2018
Anexo 2. Balance Social a 30 de Junio



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
"..... Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



Anexo1. Datos comparativos gestión primer semestre 2019/2018

CONCEPTO	I SEMESTRE 2019	I SEMESTRE 2018
CUMPLIMIENTO DE LA MEGA	7.311 soluciones de vivienda, correspondiente al 8.62% de la MEGA de (87.904)	62.360 Soluciones de vivienda, correspondiente al 98.64% MEGA (63.220)
ALCANCE METAS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA VIGENCIA	7.311 soluciones de vivienda de una meta de 17.750 correspondiente al 41%	10.770 Soluciones de vivienda, de una meta de 17.100 correspondiente al 62.98%
AFILIADOS APORTANTES	307.873 afiliados 223.289 solución de vivienda 84.584 administración de cesantías	390.948 afiliados 223.981 solución de vivienda 166.867 administración de cesantías
ÍNDICE GLOBAL DE SATISFACCIÓN AL AFILIADO	4.60 puntos	4.65 puntos
TIEMPO GLOBAL DE TRÁMITES	5 días	5 días
TRÁMITES EN LÍNEA	2 trámite en línea, Cesantías definitivas y Cesantías parciales , generando beneficios de no desplazamientos en tiempo y transporte	1 trámite en línea, acreditación en línea, generando beneficios como reducción de pasos, eliminación de requisitos, como la prórroga
CUMPLIMIENTO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	99.08%	98.54%
PROMEDIO DESEMPEÑO DE PROCESOS	99.05%	99.05%
RESULTADO FURAG	95.1%	94%
RENDICIÓN DE CUENTAS SORE LA GESTIÓN	Audiencia Pública con la asistencia de 272 participantes	Audiencia Pública con la asistencia de 226 participantes
GESTIÓN JURÍDICA	110 acciones de tutela interpuestas en la Entidad, 85 falladas a favor, 8 en contra y 7 pendientes	88 acciones de tutela interpuestas en la Entidad. 74 falladas a favor, 3 en contra y 11 se encuentran pendientes
RESULTADOS CGR	Fenecimiento cuenta fiscal 2018 y cuatro (4) hallazgos de tipo administrativo	Fenecimiento cuenta fiscal 2017, 8 hallazgos tipo administrativos y 5 con presunta incidencia disciplinaria.
FONDO DE SOLIDARIDAD	Durante el primer semestre de 2019 se presentó una ejecución presupuestal de \$12.117'474.011 programados para este periodo, para una ejecución del 106.65% y un cumplimiento del indicador del 100% respecto a la meta.	Una convocatoria= 125 afiliados beneficiados y 15 viviendas entregadas
REDES SOCIALES	Facebook= 17.032 fans, Twitter= 8.247, Instagram= 3.189 y YouTube= 991	Facebook= 14.30 fans, twitter= 7.069 e Instagram= 1.983
GESTIÓN DEL SAC	11.092 solicitudes radicadas y atendidas	9.394 solicitudes radicadas y atendidas
ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS	11.438 solicitudes de afiliación atendidas 10.980 solicitudes de aportes y subsidios 29.359 expedientes de cesantías tramitadas	1.057 solicitudes de afiliación atendida, 13.521 solicitudes de aportes y subsidios tramitados. 29.565 expedientes de cesantías tramitadas.
DESCONCENTRACIÓN DEL SERVICIO	235.085 afiliados atendidos a nivel nacional, 160.343 en puntos diferentes a la Sede Principal	207.513 afiliados fueron atendidos a nivel nacional, 143.879 en puntos diferentes a la Sede Principal.
PORTAFOLIO DE INVERSIONES	\$6.62 billones, rendimientos \$ 245.396 millones, Tasa 7.14% EA	\$6.31 billones, rendimientos \$ 249.053 millones, tasa del 7.07% EA
GESTIÓN FINANCIERA	Activo= \$ 7,102 billones, Pasivo= \$ 6,819 billones, Patrimonio= \$ 282.936 millones. Resultado operacional = \$ 142.272 millones Recursos para subsidios de vivienda = \$ 133.906 millones	Activo= \$6,682 billones, Pasivo= \$ 6,444 billones, Patrimonio= \$ 237.380 millones. Resultado operacional= \$ 112.422 millones Recursos para subsidios de vivienda= \$ 104.657 millones
MEDICIÓN CLIMA LABORAL(GPTW)	90.7%	81.40%



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

SECTORES DE SERVICIOS FINANCIEROS DE COLOMBIA



<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p> <p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>	<p>El Plan Anual de Trabajo en Seguridad y Salud en el trabajo se cumplió al 100% desde los diferentes programas del SGSTT, logrando disminuir el índice de ausentismo al 4,67% y presentando 0 casos de accidentes de trabajo.</p>	<p>Implementación estándares mínimos requeridos según Resolución 1111 de 2017 del Ministerio de Salud, seguimientos condiciones de salud, actualización matriz de riesgos, documentos como políticas, reglamentos, planes y programas del SG-SST, desarrollo de actividades y campañas de promoción y prevención para el fomento de autocuidado.</p>
<p>AUTOMATIZACIÓN FLUJOS DOCUMENTALES</p>	<p>Flujos documentales; Normalización en la producción de actos administrativos en la Entidad, puesta en producción flujo de paz y salvo, actos administrativos – acreditación, notificación acreditación vivienda 8, mejoras al flujo de recurso de reposición, apelación y queja V8, mejoras al flujo de acreditación V8, control en la recepción y custodia de medios magnéticos, mejoras al flujo documental de postulaciones al Fondo de Solidaridad, solicitudes grupo gestión de novedades</p>	<p>4 flujos documentales (ajustes de radicación, facturas, proveedores, desafiliación por conciliación, solicitudes de mantenimiento, peticiones fondo de solidaridad y notificaciones actos administrativos Fondo de Solidaridad.</p>
<p>PORTAL TRANSACCIONAL</p>	<p>342.889 transacciones realizadas</p>	<p>104.788 transacciones realizadas</p>
<p>SERVICIOS SITIOS WEB</p>	<p>207.869 visitas para consulta general.</p>	<p>312.250 visitas realizadas para consulta general en el portal institucional</p>



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA



Anexo 2. Balance Social a 30 de Junio

INTRODUCCIÓN

Según la Norma ISO 26000:2010: “A escala mundial, las organizaciones, y sus partes interesadas, son cada vez más conscientes de la necesidad y los beneficios de un comportamiento socialmente responsable, para contribuir al desarrollo sostenible”.

Lo anterior, en concordancia con los objetivos de desarrollo sostenible que son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

En ese sentido, el 16 de marzo de 2018, la Presidencia de la Republica lanzó el Documento CONPES 3918 “Estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Colombia”, que cristaliza las metas de desarrollo del país 2030, con el fin de mejorar los indicadores de pobreza, de salud, educación, de infraestructura, de justicia, del cambio climático, igualdad de género entre otros.

La estrategia de Caja Honor, se alinea con los siguientes objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS:



- Objetivo 11: “Ciudades y Comunidades Sostenibles”, en asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.
- Objetivo 12: “Producción y consumo responsable”, en lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- Objetivo 16: “Paz, justicia e instituciones sólidas”, en crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Caja Honor en cumplimiento de sus objetivos, gestiona adecuadamente los recursos, buscando generar impactos positivos en materia social y económica para el bienestar y calidad de vida de sus afiliados, funcionarios y familias, creando valor en sus grupos de interés, con una visión de largo plazo, adoptando prácticas de responsabilidad social.

1. Prácticas Laborales

Las prácticas laborales en una empresa, comprenden todo lo relacionado con la gestión integral del talento humano, abarca las condiciones de vinculación y desarrollo de las competencias a través de la formación, seguridad, bienestar y salud como elementos esenciales, que dignifican la persona mejorando su calidad de vida y finaliza con la preparación para el retiro.

El talento humano es el activo máspreciado, porque son las personas quienes aportan al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales; por lo tanto, Caja Honor propicia las condiciones laborales necesarias para su buen desempeño.

1.1 Bienestar

Caja Honor, continúa promoviendo el fortalecimiento del clima laboral con el fin de afianzar en los funcionarios las competencias, el empoderamiento, el trabajo en equipo y el liderazgo, basado en principio y valores, por tal razón en la medición del ambiente laboral realizado por la Firma Great Place to Wok, a través de cinco dimensiones como respeto, credibilidad, imparcialidad, camaradería y orgullo, a través de una encuesta, se obtuvo un índice de ambiente laboral del 90.7.

Asimismo, para fomentar el sentido de pertenencia y el arraigo con la cultura organizacional, los funcionarios y sus familias participaron en diferentes actividades de bienestar, como día de la madre, día del padre, vacaciones recreativas, celebración de día de las profesiones, día de la familia entre otras.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestros Fuercas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



1.2 Capacitación

Para el Plan Institucional de Capacitación este semestre se implementó la prueba piloto con la empresa Platzí para formación virtual. Se llevaron a cabo 17 cursos diferentes de los cuales sobresalen comunicación efectiva para equipos, liderazgo para equipos de trabajo, motivación para equipos de trabajo donde participaron 181 funcionarios y colaboradores de los cuales 165 han aprobado y se han certificado por lo menos en un curso.

Adicional a lo anterior Caja Honor, otorgó 17 apoyos educativos (11 especializaciones, 3 de postgrado y 3 pregrado).

1.3 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

En atención a las normas de seguridad y salud en el trabajo, durante el primer semestre de 2019, Caja Honor realizó actividades en aras de mantener el más alto grado de bienestar físico y social de los empleados como socialización del plan de emergencias y de la matriz de riesgos, evaluación de peligros e importancia de mantener una buena higiene postural para minimizar el riesgo biomecánico.

Se han realizado las 40 actividades planificadas de los programas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de los tiempos establecidos evaluando indicadores de ausentismo laboral y accidentalidad para enfocar las acciones para su disminución.

Jornadas deportivas





La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, cuenta con una cantidad importante de afiliados que al mes de junio de 2019, registra 307.873 afiliados, de los cuales 223.289 están aportando para solución de vivienda y a 84.584 se les administra las cesantías.

Al mes de junio de 2019, la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, ha contribuido sustancialmente en el bienestar de sus afiliados, facilitando el acceso a 7.311 soluciones de vivienda, con una inversión de \$ 503 millones, como se muestra en la siguiente gráfica.

		Cifras en Millones
	4,437	\$ 395,033
	2,798	\$100,201
	0	\$
	76	\$7,976
TOTAL	7,311	\$503,210



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

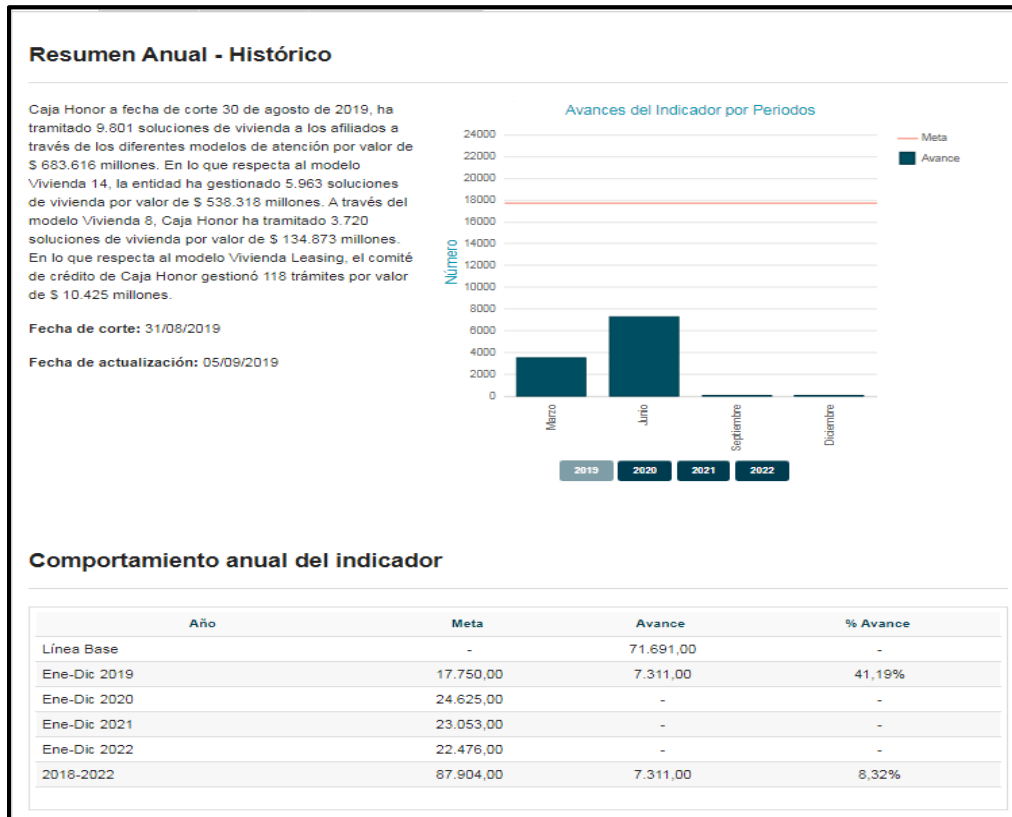


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

VIETILABO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Lo anterior ha tenido un impacto significativo en más de 29.000 personas que integran los núcleos familiares del personal de afiliados beneficiados con una solución de vivienda.



2 Prácticas financieras

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, gracias al buen manejo de sus finanzas y de su portafolio de inversiones de forma segura, eficiente y rentable, continua generando las utilidades necesarias para provisionar recursos para subsidio de vivienda que durante al año 2019, al 30 de junio logró provisionar \$133.906 millones. Adicionalmente ha logrado garantizar la prestación del servicio en términos de excelencia y oportunidad.

3 Prácticas ambientales

La misión para el Crecimiento Verde, liderada por el DNP en el marco de lo establecido en el artículo 170 de la Ley 1753 de 2015 (PND) 2019-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, generará insumos para la formulación de una Política de Crecimiento Verde a largo plazo con objetivos y metas de crecimiento económico sostenible y aspectos ambientales a 2030.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

SECRETARÍA DE DEFENSA
MINISTERIO DE DEFENSA



Caja Honor, mantiene su política ambiental contribuyendo con la protección y cuidado del medio ambiente a través del envío de banner continuamente a sus funcionarios, generando cultura en temas como cuidado de la tierra, cuidado de los humedales, buen uso de los recursos hídricos, energéticos y de papel, manejo de los residuos, contratación con responsabilidad social y ambiental, entre otros.



Con el fin de sensibilizar en la disminución del consumo en el uso de vasos desechables, la Oficina Asesora de Planeación en conjunto con el Área de Talento Humano, lideraron la iniciativa de distribución de un mugs personalizados para los funcionarios de la entidad



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera."

SE
MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



A junio de 2019, se generó un ahorro en el consumo de recurso hídrico del 50%, frente al mismo periodo de 2018, en una proporción de 0.82 m3 2018 a 0.35 m3 de 2019. Igualmente, se optimizó el uso del recurso energético en un 0.86%, en una relación de 203.47 kW/persona en el 2018 a 175.27 kW/persona 2019.

Finalmente, la Entidad ha venido automatizando flujos documentales, lo cual ha redundando en la optimización de los procesos y el buen uso del papel disminuyendo su consumo.

General (RA) LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General
(Original Firmado)

Elaboró:
Adm. Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA

Revisó:
Adm. Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GRUPO SOCIAL Y EMPRESARIAL de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO GUAYANÉS FRANCÉS DE COLOMBIA